Melding calamiteiten Wmo (gemeente Arnhem)

Per 1 januari 2015 zijn de Jeugdwet en de Wmo in 2015 in werking getreden. Gemeenten zijn verantwoordelijk geworden voor het toezicht op de Wmo. De gemeente Arnhem heeft de functie van toezichthoudend ambtenaar belegd bij GGD Gelderland Midden.
Aanbieders van maatschappelijke ondersteuning in Nederland zijn wettelijk verantwoordelijk voor kwalitatief goede en veilige ondersteuning. Zij zijn verplicht calamiteiten in de ondersteuning of geweld bij de verstrekking van een voorziening te melden.

Wat verstaan we onder een calamiteit?

Met een calamiteit wordt bedoeld:
'Een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor, of de dood van een cliënt heeft geleid'.

Wat verstaan we onder geweld bij de verstrekking van een voorziening?

Met geweld bij de verstrekking van een voorziening wordt bedoeld:
'Seksueel binnendringen van het lichaam van, of ontucht met een cliënt, alsmede lichamelijk en geestelijk geweld jegens een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft.'

Melden bij de GGD Gelderland Midden

De aanbieder Wmo meldt de calamiteit of het geweld in de zorgrelatie binnen 72 uur bij de toezichthoudend ambtenaar (GGD Gelderland Midden). Op de website van de GGD Gelderland Midden vindt u het meldformulier en achtergrondinformatie.
(www.vggm.nl/WMO/calamiteitenmelding_wmo).

Melden bij de gemeente Arnhem

Wij vragen u de calamiteit of het geweld in de zorgrelatie direct telefonisch te melden bij de manager Veiligheid van de gemeente Arnhem (telefoonnummer 026-3773434)
De manager Veiligheid bepaalt welke vervolgstappen eventueel genomen worden; denk hierbij aan overleg met de politie, communicatie en dergelijke.

Onderzoek bij meldingen Wmo

Bij elke melding wordt door de gemeente besloten of onderzoek door GGD Gelderland Midden gewenst is of niet.
Als GGD Gelderland Midden onderzoek doet, rapporteert deze vervolgens de bevindingen aan de gemeente. Afhankelijk van de uitkomsten worden nadere afspraken gemaakt met de aanbieder.
Het doel van een melding is vooral om kwaliteitssystemen op te sporen die niet goed functioneren, zodat verbeteringen doorgevoerd kunnen worden.

Melden van suïcide

In de afgelopen periode is het een aantal keren voorgekomen dat inwoners die zorg ontvangen van een aanbieder suïcide hebben gepleegd. Dat is een tragische gebeurtenis, die echter niet altijd gemeld hoeft te worden.
Een suïcide moet gemeld worden wanneer de aanbieder van mening is dat de suïcide mogelijk samenhangt met tekortkomingen in de zorg, bijvoorbeeld omdat er sprake was van onvoldoende toezicht, slechte communicatie of fouten bij de overdracht.

Na een melding van suïcide kan de gemeente besluiten dat GGD Gelderland Midden onderzoek doet. De aanbieder kan ook verzocht worden om **zelf onderzoek te doen** naar de gebeurtenis (bij voorkeur door een calamiteitencommissie onder leiding van een onafhankelijke voorzitter).
Graag verwijzen wij voor meer informatie naar de website van GGD Gelderland Midden www.vggm.nl/WMO.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Als u vragen heeft over het bovenstaande, dan kunt u contact opnemen met Anne-Mieke Nijland (anne-mieke.nijland@arnhem.nl 026-3773929) of Ien Kiggen (ien.kiggen@arnhem.nl 026-377-3021).