

Vragenlijst ervaringen met ergotherapie

Uw ergotherapeut vraagt uw toestemming om deel te nemen aan een onderzoek naar uw ervaringen met de geleverde ergotherapeutische zorg. Wat houdt dit onderzoek in?

PREM Ergotherapie

Uw ergotherapiepraktijk heeft ervoor gekozen om uw ervaring te meten middels de PREM Ergotherapie. De afkorting PREM staat voor Patient Reported Experience Measure en is een gestandaardiseerde methodiek om klantervaringen in de zorg te meten, te analyseren en te rapporteren. Onderzoeksinstituut Nivel heeft de vragenlijst in opdracht van Stichting Miletus ontwikkeld. Bij de ontwikkeling van de vragenlijst is nauw samengewerkt met het KNGF, Keurmerk Fysiotherapie, de NPCF en zorgverzekeraars. Het is een wetenschappelijk gefundeerd instrument.

Inhoud van het onderzoek

De vragenlijst is opgebouwd uit verschillende thema's. Zo wordt u gevraagd naar uw ervaring met het behandelplan, de praktijk en het contact met de ergotherapeut. Ook wordt er gevraagd naar complimenten, verbeterpunten en naar een aantal van uw achtergrondkenmerken.

Waarom meedoen?

Uw ergotherapiepraktijk gebruikt de vragenlijst om in kaart te brengen op welke punten patiënten goede ervaringen hebben en waar nog verbetering(en) mogelijk zijn. Uw ervaring is dus belangrijk om de kwaliteit van de zorg te verbeteren. Daarnaast nemen steeds meer zorgverzekeraars het uitzetten van de PREM-meting op in de voorwaarden van het contract dat zij sluiten met uw ergotherapiepraktijk. De resultaten worden ingezet ten behoeve van keuze-informatie, zorgverbetering en zorginkoop.

Online meting

Het betreft een online onderzoek via het internet. Wanneer u toestemming geeft voor deelname ontvangt u een uitnodiging voor deelname via uw e-mailadres. Heeft u geen internet, maar wilt u wel uw mening geven? Sommige praktijken bieden de mogelijkheid om een schriftelijke vragenlijst te ontvangen. U kunt dit navragen bij de praktijk.

Toestemming voor deelname

Uw therapeut dient u te vragen of u wenst deel te nemen aan het onderzoek. Heeft u zonder uw toestemming een vragenlijst ontvangen, dan kan er sprake zijn van een misverstand. U kunt dan contact opnemen met uw ergotherapiepraktijk.

Over Mediquest?

Mediquest is een onafhankelijk bureau, gespecialiseerd in het verzamelen en bewerken van kwaliteitsgegevens over de gezondheidszorg. Ons hoofddoel: de transparantie in de zorg vergroten en de kwaliteit van zorg verder verbeteren. Het inzicht geven in patiënt- en cliëntervaringen is een belangrijke pijler binnen ons aanbod van diensten. Mediquest is geaccrediteerd voor het uitvoeren van onderzoeksactiviteiten en schriftelijke- en online dataverzameling.

Vragen of meer informatie?

Neem contact op met Mediquest via 088 – 126 39 03 of patienttevredenheid@mediquest.nl

mediquest